

Privātuma politika

Spēkā no: 1.08.2024.

Šī privātuma politika nosaka, kā mēs, Laura Strazdiņa, apstrādājam un aizsargājam jūsu personas datus, apmeklējot mūsu interneta veikalu <https://www.tavamskaistumam.lv/>

1. Personas datu apstrādes pārzinis

Pārzinis: Laura Strazdiņa

Reģistrācijas numurs: 20088411355

Adrese: Mālkalnes prospekts 1, Ogre, LV-5001

E-pasts: beautyogre@gmail.com

Tālrunis: 26193060

2. Kādu informāciju mēs vācam?

Veicot pasūtījumu mūsu interneta veikalā, mēs varam vākt un apstrādāt šādus datus:

- Vārds un uzvārds;
- Kontaktinformācija (tālrunis, e-pasta adrese);
- Piegādes adrese;
- Maksājumu informācija (piemēram, kredītkartes dati, bankas konta informācija);
- IP adrese un sīkdatņu dati;
- Citi dati, ko jūs brīvprātīgi sniedzat, piemēram, saziņā ar klientu apkalpošanas nodaļu.

3. Kādam nolūkam dati tiek apstrādāti?

Jūsu dati tiek apstrādāti, lai:

- Apstrādātu un piegādātu jūsu pasūtījumus;
- Nodrošinātu klientu apkalpošanu;
- Īstenotu juridiskās prasības un izpildītu līgumsaistības;
- Sūtītu mārketinga materiālus (ar jūsu piekrišanu);
- Uzlabotu mūsu pakalpojumus un analizētu lietotāju pieredzi.

4. Datu apstrādes tiesiskais pamats

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, balstoties uz:

- Līguma izpildi (pasūtījuma apstrāde);
- Juridisko saistību izpildi;
- Jūsu piekrišanu (mārketinga materiāliem);
- Mūsu legītimajām interesēm (uzlabot klientu pieredzi un drošību).

5. Datu glabāšanas periods

Personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams:

- Lai izpildītu līgumsaistības un nodrošinātu pakalpojumus;
- Cik to pieprasa normatīvie akti (piemēram, grāmatvedības vajadzībām);
- Līdz jūs atsaucat savu piekrišanu (ja dati tiek apstrādāti uz piekrišanas pamata).

6. Personas datu nodošana trešajām pusēm

Mēs varam nodot jūsu datus šādām trešajām personām:

- Piegādes pakalpojumu sniedzējiem (piemēram, kurjerdienestī);
- Maksājumu apstrādes pakalpojumu sniedzējiem;
- IT sistēmu uzturētājiem, ja tas nepieciešams mūsu pakalpojumu sniegšanai;
- Valsts iestādēm, ja to nosaka likums.

7. Jūsu tiesības

Saskaņā ar GDPR jums ir tiesības:

- Saņemt informāciju par jūsu datu apstrādi;
- Pieprasīt piekļuvi saviem datiem;
- Labot neprecīzus vai nepilnīgus datus;
- Pieprasīt datu dzēšanu ("tiesības tikt aizmirstam");
- Ierobežot datu apstrādi;
- Pārcelt savus datus citam pakalpojumu sniedzējam;
- Iebilst pret datu apstrādi mārketinga nolūkiem;
- Atsaukt savu piekrišanu (ja apstrāde balstās uz piekrišanu).

Lai izmantotu savas tiesības, sazinieties ar mums, izmantojot iepriekš norādīto kontaktinformāciju.

8. Sīkdatņu izmantošana

Mūsu mājaslapa izmanto sīkdatnes, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību un uzlabotu lietotāja pieredzi. Detalizētu informāciju par sīkdatnēm varat atrast mūsu *Sīkdatņu politikā*.

9. Politikas izmaiņas

Mēs paturam tiesības atjaunināt šo privātuma politiku. Izmaiņas stājas spēkā pēc to publicēšanas mūsu mājaslapā. Lūdzu, regulāri pārskatiet šo politiku, lai būtu informēti par jaunākajām izmaiņām.

10. Sīkdatņu politika

Mūsu mājaslapa izmanto sīkdatnes (cookies), lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību, personalizētu lietotāja pieredzi un analizētu vietnes apmeklējumus.

Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatnes ir mazi teksta faili, kas tiek saglabāti jūsu ierīcē, apmeklējot mūsu mājaslapu.

Kādas sīkdatnes mēs izmantojam?

- **Obligātās sīkdatnes:** Nepieciešamas mājaslapas pamatfunkciju nodrošināšanai, piemēram, pasūtījuma noformēšanai.
- **Funkcionālās sīkdatnes:** Nodrošina vietnes personalizāciju, piemēram, atceras jūsu izvēlēto valodu vai iestatījumus.
- **Analītiskās sīkdatnes:** Sniedz informāciju par vietnes apmeklējumu statistiku, lai uzlabotu tās darbību (piemēram, Google Analytics).
- **Mārketinga sīkdatnes:** Izmanto, lai rādītu jums atbilstošas reklāmas (piemēram, Google Ads vai Facebook Pixel).

Kā pārvaldīt sīkdatnes?

Jūs varat kontrolēt sīkdatņu izmantošanu, mainot iestatījumus savā pārlūkprogrammā. Ņemiet vērā, ka dažu sīkdatņu dzēšana vai bloķēšana var ietekmēt mājaslapas darbību.

Plašāka informācija par mūsu sīkdatņu izmantošanu ir pieejama mūsu Sīkdatņu politikā.

11. Mārketinga piekrišana

Mēs vēlamies nodrošināt, ka saņemat tikai jums interesējošu informāciju. Jūsu personas dati var tikt izmantoti, lai sūtītu:

- Jaunumus par jaunākajiem produktiem un akcijām;
- Īpašos piedāvājumus un atlaižu kodus;
- Citiem līdzīgiem mārketinga materiāliem.

Kā mēs lūdzam piekrišanu?

Jūsu piekrišanu sazināties ar jums mārketinga nolūkos mēs lūdzam reģistrācijas vai pasūtījuma laikā, izmantojot atzīmi pie izvēles rūtiņas, piemēram:

- "Vēlos saņemt jaunumus un īpašos piedāvājumus e-pastā."
- "Atļauju izmantot manu kontaktinformāciju mārketinga ziņojumiem."

Kā jūs varat atsaukt savu piekrišanu?

Jūs varat jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, izmantojot:

- Saņemtajos e-pastos pieejamo saiti "Atsaukt abonementu";
- Sazinoties ar mums tieši (skatīt 1. sadaļu).

12. Piegādes noteikumi

Piegādes veidi un termiņi

Mēs piedāvājam **piegādi uz pakomātu**: piegāde uz tuvāko pakomātu (Omniva, DPD, u.c.) līdz 15 darba dienām. No mums neatkarīgu iemeslu dēļ, piegādes termiņš var tikt pagarināts.

Piegādes izmaksas

- **Bezmaksas piegāde:** precēm digitālā formātā, meistarklasēm.

- **Standarta piegādes maksa:** uz pakomātu 3.49 EUR, ar kurjeru 7,99 EUR.
- Piegādes izmaksas tiek automātiski aprēķinātas pasūtījuma noformēšanas laikā.

Piegādes apstiprinājums

Pēc pasūtījuma apmaksas jūs saņemsiet apstiprinājuma e-pastu ar piegādes informāciju un izsekošanas numuru (ja tas ir pieejams).

Piegādes problēmu risināšana

Ja preces netiek saņemtas norādītajā termiņā, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-beautyogre@gmail.com vai tālruni 26193060, lai atrisinātu situāciju.

13. Preču atgriešanas noteikumi

Atgriešanas nosacījumi

Mēs pieņemam preces atgriešanu vai apmaiņu, ja:

- Prece tika piegādāta bojāta vai brāķēta. Šis fakts jāfiksē sūtījuma saņemšanas brīdī fotogrāfijā un nekavējoties jāpaziņo Pārdevējam.
- Ir piegādāta nepareiza prece;
- Klients vēlas izmantot atteikuma tiesības (14 dienu laikā no piegādes saņemšanas dienas saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu).

Atteikuma tiesības

- Atteikuma tiesības neattiecas uz precēm, kas pēc to atvēršanas nav piemērotas atgriešanai veselības aizsardzības vai higiēnas apsvērumu dēļ (piemēram, smaržas, ja to iepakojums ir atvērts). Smaržām jābūt oriģinālajā iepakojumā ar plēvīti, ja tas bojāts, preci atpakaļ nepieņem.
- Lai izmantotu atteikuma tiesības, aizpildiet atteikuma veidlapu (lejupielādējama mūsu mājaslapā) un nosūtiet to uz mūsu e-pastu beautyogre@gmail.com

Preces atgriešanas process

Lai atgrieztu preci, lūdzu, veiciet šādas darbības:

1. Sazinieties ar mums pa e-pastu beautyogre@gmail.com vai tālruni 26193060, lai pieteiktu atgriešanu.
2. Preci atgrieziet tās oriģinālajā iepakojumā kopā ar pirkuma dokumentu uz Omniva pakomātu, Skolas iela 4, Ogre, Ogres novads vai DPD pakomātu, Paku skapis Mego Ogre, Skolas iela 4, 5001, Ogre. Atbildību par neatbilstoši un nedroši iepakotu, saplēstu, neprecīzi noformētu sūtījumu uzņemas Pircējs. Ja tiek atgriezta plīstoša prece (piem., smaržas stikla iepakojumā), sūtījums atbilstoši jāmarķē ar attiecīgu uzlīmi, lai nodrošinātu drošu preces pārvadāšanu. Ja Pircējs nav ievērojis iepriekš minētos nosacījumus, Pārdevējs neuzņemas atbildību un šāda prece netiek pieņemta atpakaļ. Pirkuma veikšana mūsu veikalā, apliecina, ka pirms darījuma pircējs iepazīties ar šiem noteikumiem un piekrīt tiem.
3. Jūsu atgriešanas pieprasījums tiks apstrādāts 15 darba dienu laikā pēc preces saņemšanas.

Atgriešanas izmaksas

- Ja prece ir bojāta vai piegādāta kļūdaini, mēs segsim atgriešanas izmaksas.
- Atteikuma tiesību gadījumā klientam ir jāsedz atgriešanas izmaksas.

Kompensācija

- Ja atgriešana tiek apstiprināta, mēs atgriezīsim naudu 30 dienu laikā no atgrieztās preces saņemšanas.
- Maksājumu atgriešana tiks veikta, izmantojot to pašu maksājuma metodi, kuru izmantojāt sākotnējam pirkumam.

Kontaktinformācija jautājumiem

Ja jums rodas jautājumi par piegādi vai atgriešanas procesu, lūdzu, sazinieties ar mums:

- E-pasts: beautyogre@gmail.com
- Tālrunis: 26193060

